

【プライバシーポリシー】

○個人情報保護方針

能越ケーブルネット株式会社(以下、当社という。)は、当社が個人情報を取り扱ううえで、次の個人情報保護方針を定め、これを実施し、かつ、維持することを宣言いたします。

1. **法令等の遵守** 当社は、当社が行うすべての事業で取扱う個人情報及び従業員等の個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
2. **利用目的の特定・目的外利用の禁止** 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、ご本人の同意を得た場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)はいたしません。
3. **第三者提供の制限** 当社は、ご本人の同意を得た場合や法令に基づく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。
4. **苦情及び相談への対応** 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。
5. **安全管理措置の徹底** 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に取り組めます。

能越ケーブルネット株式会社

代表取締役社長 徳田 一郎

制定:2018年3月1日

改定:2026年7月1日

【個人情報保護方針の内容についてのお問い合わせ先】

能越ケーブルネット株式会社

お客様相談窓口

電話:0120-040-720 または 0766-74-1166

(受付時間:平日土曜 9:00~17:30)

E-mail:privacy@cnh.ne.jp

○個人情報に関する公表事項

2026年7月1日

能越ケーブルネット株式会社

富山県氷見市幸町8番7号

代表取締役社長 徳田 一郎

能越ケーブルネット株式会社では、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」という。)に基づき、次の事項を定めておりますので、公表いたします。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

(1) 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- ① 加入者の個人情報:氏名・住所・生年月日・性別・職業・電話番号・電子メールアドレス／FTP アカウント・口座番号及び名義・クレジットカード情報・工事に必要な住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容、視聴履歴等。
- ② 各種キャンペーンの応募者情報:氏名・住所・電話番号等。
- ③ 従業員の個人情報:従業員に関する氏名・住所・生年月日・家族・人事考課・各社会保険及び個人番号(マイナンバー)等。
- ④ 株主や取引先担当者等のステークホルダーに関する個人情報:氏名・勤務先・各種連絡先及び必要に応じて取得する個人番号(マイナンバー)等。
- ⑤ 容易照合性のある情報:その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。B-CAS 番号・NHK お客様番号等(①の個人情報の各項目と組み合わせることにより特定の個人を識別できるようになるもの含む。)

(2)業務内容

- ・ ① 有線テレビジョン放送に関する業務
- ・ ② 有線ラジオ放送に関する業務
- ・ ③ インターネット接続サービスに関する業務
- ・ ④ IP 電話サービスに関する業務
- ・ ⑤ MVNO(Mobile Virtual Network Operator:仮想移動体通信事業者)サービスに関する業務
- ・ ⑥ 地域広帯域移動無線アクセス(地域 BWA:Broadband Wireless Access)サービスに関する業務
- ・ ⑦ 当社の各種サービス(番組情報等のレコメンドやターゲティング広告の配信を含む)・キャンペーン・イベントまたは業務提携先や第三者提供先等の商品やサービス等の情報を提供する業務

(3)利用目的

＜当社が提供するサービスの加入者に関する個人情報＞

- ① サービス契約の締結
- ② サービス料金の請求
- ③ サービスに関する情報の提供
- ④ サービスの向上を目的とした視聴者調査
- ⑤ 受信装置の設置及びアフターサービス

- ⑥ サービスの視聴状況等に関する各種統計処理
- ⑦ 各種イベント・キャンペーンの応募や運営、景品発送
- ⑧ 新サービスの案内
- ⑨ 当社業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑩ お取引に伴う業務上の連絡や挨拶状の送付等、お客さまとのお取引の適切かつ円滑な遂行のため
- ⑪ お客さまのお申し込みによる有料番組提供会社や日本放送協会との個別の契約等のため

<従業員、採用応募者、退職者に関する個人情報>

- ① 当社の採用選考のため
- ② 従業員の雇用管理のため
- ③ 退職者への情報提供及び連絡等のため

<株主に関する個人情報>

- ① 会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため
- ② 株主としての地位に関し、当社から各種便宜を供与するため
- ③ 各種法令に基づく所定の基準による株主のデータを作成する等、株主管理のため

<従業者・採用活動における内定者・外部有識者・株主等の特定個人情報>

- ① 役職員(扶養家族を含む)に係る個人番号関係事務
源泉徴収関連事務、個人住民税関連事務、雇用保険関連事務、健康保険関連事務、厚生年金保険関連事務、国民年金第 3 号被保険者の届出事務、従業員持株会の届出事務、その他これらに関連する事務の実施
- ② 役職員以外の個人に係る個人番号関係事務
報酬、料金等の支払調書作成事務、配当、剰余金の分配及び基金利息の支払調書作成事務、その他これらに関連する事務の実施

2. 安全管理措置のために講じている措置

当社は、関係する法令及びガイドラインを遵守し、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置(以下、「安全管理措置」といいます。)を以下の通り講じてまいります。

(1)基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いを確保するため、基本方針として「個人情報保護方針」を策定しています。
URL<https://www.cnh.ne.jp/wp-content/themes/cnh/document/privacy.pdf>

(2)個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、個人データの取扱方法、責任者・担当者及びその役割等について定める社内規程を策定しています。

(3)組織的安全管理措置

当社は、当社の組織体制における個人情報の取扱いに関する責任者として「個人情報保護管理者」を任命し

たうえで、個人情報保護マネジメントシステムを整備し、社内の個人情報保護に関する統制を実施しています。また、安全管理措置に関する社内規程に従業員(契約社員・派遣社員を含みます。)に遵守させ、従業員が法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合は「個人情報保護管理者」をはじめとする責任者へ報告・連絡する体制を整備しています。さらに個人情報を取り扱う業務を委託する場合は、委託先に対して厳正な監督措置を実施し、委託先においても個人情報に関する安全管理措置が厳格に保たれるように監視を行っています。

(4)人的安全管理措置

当社は、従業員に対し個人情報の適正な取り扱いに関する教育・研修を定期的実施しています。

(5)物理的・技術的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員及び第三者の入退室管理を行うとともに、個人情報を含む文書や媒体、機器等は施錠保管等の盗難防止措置を実施しています。また、個人データ及び個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御、コンピュータウイルス対策、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視等を実施しています。

例)定められた格納場場所(※原文ママ)以外への個人データの保存禁止、認証パスワードに関する高レベルのポリシーの適用、個人データに対する操作履歴の取得・分析

3. ウェブサイトにおけるクッキー(Cookie)等の取扱いについて

- (1)当社は、お客様が当社のウェブサイトを訪れた際により便利に閲覧していただくため、およびサイトの利用状況の分析・改善、最適な広告配信(ターゲティング広告等)のために、クッキー(Cookie)等の技術を使用することがあります。クッキー情報単体では特定の個人を識別することはできません。
- (2)お客様は、ご利用のブラウザの設定を変更することにより、クッキーの受け入れを拒否(無効化)することができます。ただし、クッキーを無効にした場合、ウェブサイトの一部機能が正常に利用できなくなることがあります。
- (3)当社のウェブサイトでは、サイトの利用状況把握等のために第三者(Google Analytics 等)のツールを使用しており、お客様の識別情報や閲覧履歴等の情報(個人関連情報)が当該第三者へ自動的に送信される場合があります。各ツールの詳細およびオプトアウト(配信停止)の手順については、**各ツールの提供元のウェブサイト等**をご確認ください。

4. 個人情報の共同利用について

当社では、前記 1 で公表する利用目的の範囲内で、個人情報の共同利用を行います。

- ・ (1)共同して利用される個人データの項目

- ＜加入者に関する個人情報＞

- 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、E メールアドレス、契約情報等
NHK 団体一括支払いに関する情報(利用申込者、住所、電話番号、申込日、
お支払いコース、利用申込者の印影(紙媒体の場合)、放送受信料の請求・
支払いに関する情報、能越ケーブルネット加入者番号、NHK お客様番号)

- (2)共同して利用する者の範囲

KDDI 株式会社
JCOM 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社
株式会社ネットセーブ
株式会社コムスター
T.Ncrew 株式会社
株式会社グローバルセレクション
日本放送協会

- (3)共同して利用する者の利用目的

前記 1 で公表している利用目的と同内容です。

- (4)共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

能越ケーブルネット株式会社

5. 開示、訂正等の手続きについて

当社は、ご本人からの保有個人データの開示、利用目的の通知、開示対象個人情報の内容が事実と反する場合等における訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止もしくは第三者提供記録の開示(以下「開示等」という。)のご請求を受付いたします。

(1)ご請求に際してご提出いただくもの

- ① 個人情報開示等請求書
- ② 本人確認のための書類(運転免許証、パスポートなど)
- ③ 法定代理人の場合は、上記②に加え、法定代理権があることを証する書類
- ④ 任意代理人の場合は、上記②に加え、当社所定の委任状及び本人の印鑑証明書

(2)開示等の求めの申し出先

- ① お客様相談窓口
- ② 当ページより請求書をダウンロード及び印刷いただき、必要事項のご記入及び必要書類を添付のうえ、下記[個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先]宛に、ご郵送ください。

(3)手数料

当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、1 回のご請求につき、1,100 円(税込)の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。当社からの請求後、直ちに現金又はご指定の口座より引落しさせていただきます。

6. 個人情報の廃棄・消去について

当社は、個人情報の利用目的が達成された場合、または法令で定められた保存期間が経過した場合には、お客様の個人情報を適切な方法で速やかに廃棄・消去いたします。紙媒体に保存された個人情報は

シュレッダー等を用いて復元不可能な形で処分し、電子媒体に保存されたデータは、完全削除または物理的な破壊等により、情報が再生不可能な状態にします。

7. 個人情報が漏洩した場合の措置

当社は、万が一、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損等の重大な事態が発生した場合は、個人情報保護法および関係法令・ガイドラインの定めに従い、個人情報保護委員会および総務省等への速やかな報告、ならびに事実関係の調査、二次被害防止のための措置、ご本人への通知等の必要な対応を遅滞なく講じます。

8. 個人情報の取扱いに関するご相談・苦情について

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

【個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先】

- 連絡先: 能越ケーブルネット株式会社 お客様相談窓口
- 住所: 〒935-0021 富山県氷見市幸町 8 番 7 号
- 電話: 0120-040-720 または 0766-74-1166
- 電子メール: privacy@cnh.ne.jp

9. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の適正な取扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報の保護に関する法律」に基づく「認定個人情報保護団体」として総務大臣より認定された「一般財団法人日本データ通信協会」及び「一般財団法人放送セキュリティセンター」の「対象事業者」として登録しております。

当社では「お客様窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、当社の対応に対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、あるいは当社の取扱いかどうか不明な場合等、下記のお問い合わせ先まで直接お申し出下さい。

一般財団法人日本データ通信協会

連絡先: 一般財団法人日本データ通信協会内

電気通信個人情報保護推進センター

電話: 03-5907-3803

(受付時間: 平日 10:00~12:00、13:00~15:00)

ホームページ: <https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/>

一般財団法人放送セキュリティセンター

連絡先: 一般財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター

ホームページ: <https://www.sarc.or.jp/hogo/soudan.html> (相談受付ページ)

(※電話連絡先は、上記 URL に記載されています。)