【お申込み前に必ずお読みください】

メッシュ Wi-Fi ご注意事項

（重要事項説明）

1. メッシュ Wi-Fi は弊社インターネットサービスのオプションサービスです。
   ご利用には、インターネットサービスへのご加入・ご利用が必要です。（ケーブル Air は対象外）

2. 利用料金は 880 円(税込)です。
   光 1G、光 300M をご契約の場合は割引価格 110 円（税込）です。

3. 月額利用料は設置翌月からのご請求になります。
   （締日の関係上、翌々月に翌月分を合わせて請求する場合あり）

4. ご利用環境、機器、ご契約コースにより速度が遅くなる場合や電波が届かない場合があります。

5. ご利用には IEEE802.11b/g/n/ac 規格に対応した端末が必要になります。

6. 専用アプリのご利用には、対応端末(Android5.0 以上、または iOS11.0 以上)が必要です。

7. 浴室内など水回りでスマートフォンなどの端末をご利用の場合は、防水対策の上でご利用ください。

8. 機器の紛失・お客様の過失による故障の場合は損害金１４，３００円(非課税)をお支払いいただきます。

9. お申込みには、当社が定める「メッシュ Wi-Fi 利用規約」「個人情報保護方針」への同意が必要です。

能越ケーブルネット　メッシュ Wi-Fi 利用規約

第 1 条（用語の定義）

メッシュ Wi-Fi 利用規約で使用する用語の定義は、以下のとおりです。

用語	用語の意味
当社	能越ケーブルネット株式会社
本規約	メッシュ Wi-Fi 利用規約
本サービス	網目状に張り巡らされた Wi-Fi ネットワークを構築する宅内 Wi-Fi サービス
本アプリ	本サービス専用のアプリケーション
サービス利用契約	本サービスにかかる利用契約
アプリ利用契約	本アプリの利用契約
申込者	本サービスの利用を申し込んだ者
契約者	本規約に基づきサービス利用契約を締結した者
利用者	本サービスまたは本アプリを利用する者
Pod	本サービス提供にあたり当社が貸与する無線 LAN 機器
スマートフォン等	スマートフォンやタブレット等の電子機器
NET 約款	当社が別に定める「インターネット接続サービス加入契約約款」及び「光インターネット契約約款」
当社インターネット	NET 約款に基づき提供するインターネット接続サービス
NET サービス利用契約	当社 NET のサービス利用契約
個別規約	本規約の他、当社が定める各種の規約、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等
当社プライバシーポリシー	当社が公表する「個人情報保護方針」
広告等	利用者にとって当社が有益と考える情報、当社の提供する商品またはサービスに関する広告、宣伝等

第 2 条（規約の適用）

1. 本サービスおよび本アプリの提供にあたり、契約者は予め本規約に同意するものとします。本規約に同意されない場合、本サービスおよび本アプリをご利用いただくことはできません。
2. 本サービスおよび本アプリは、当社の加入者または当社インターネットの申込みと同時に申込みをされた方のみがお申込みいただけます。
3. 個別規約も、名目のいかんにかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約が異なる場合には、個別規約の定めが優先されるものとします。
4. 契約者は、契約者を除く利用者に対し、本規約の内容を通知し、当社が有する権利および契約者のみが有する権利義務に関する規定を除き、本規約が利用者にも適用されることについて承諾を得るものとします。
5. 本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。
6. 当社と契約者の間の NET サービス利用契約が終了した場合、その日をもってサービス利用規約およびアプリ利用規約も当然に終了するものとします。なお、この場合、契約者は本サービスの終了日が月の途中であっても、当該終了日が属する月の本サービスおよび本アプリの利用にかかる料金の支払義務を負うものとします。

第 3 条（規約の変更等）

1. 当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、

文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第4条（契約の単位）

1. サービス利用契約は、1世帯につき1契約とします。
2. アプリ利用契約は、スマートフォン等1台につき1契約とします。

第5条（料金の適用）

1. 本サービスおよび本アプリの利用にかかる料金は、料金表Ⅰに定めるところによります。
2. 契約者は、別記1に定める方法により料金を支払うものとします。
3. 当社は、本サービスの月額利用料について、日割りを行いません。
4. 当社は、本規約等で別段の定めがある場合を除き、受領した月額利用料の返還は行いません。

第6条（その他の費用負担）

1. 利用者は、本サービスおよび本アプリ利用のため、スマートフォン等ならびにインターネット接続環境および無線LAN接続環境を用意するものとします。なお、本サービス利用にかかる通信費用およびその他の費用は利用者が負担するものとします。
2. 利用者は、自己の責任と負担において、本サービスまたは本アプリを利用するものとします。

第7条（知的財産権）本サービスおよび本アプリを構成するコンテンツ、または、本サービスおよび本アプリを経由してアクセス可能なコンテンツ（文字、テキスト、ソフトウェア、プログラム、音楽、音声、静止画、動画、グラフィックスその他の素材を含む）に関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社または当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

第8条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスおよび本アプリの利用に関して、以下の行為をしてはなりません。

(1) 本サービスおよび本アプリを犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
(2) 本サービスおよび本アプリを他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
(3) 本サービスおよび本アプリをストーキング行為等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
(4) 本アプリを第三者のスマートフォン等に無断でインストールし、利用すること
(5) 本サービスおよび本アプリを利用者が利用権限を有しないスマートフォン等を正当な理由無く利用・管理するために用いること
(6) 第三者に本アプリの利用の再許諾すること
(7) 本サービスおよび本アプリの利用に関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
(8) 本サービスおよび本アプリに関するリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
(9) 本サービスおよび本アプリを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
(10) 当社お客様番号等を不正に使用しまたは使用させること
(11) 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等しまたは登録する行為
(12) 他人（他の契約者を含み、以下同様とします。）の名前その他の情報を不正利用する行為
(13) 当社または他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
(14) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
(15) 本サービスおよび本アプリの運営・提供もしくは他の契約者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
(16) 本サービスおよび本アプリを商業目的で使用する行為（ただし、当社が別に定めるものを除きます。）
(17) 法令または公序良俗に違反する行為
(18) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトを誘導する行為
(19) その他、当社が不適当と判断した内容または行為

2. 利用者は、当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手段で本サービスおよび本アプリにアクセスしない（またはアクセスを試みない）ことに同意するものとします。

第 9 条（免責事項）

利用者は、本サービスおよび本アプリを自らの責任において利用するものとします。当社は、利用者による本サービスおよび本アプリの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損 失（保存されている位置情報や個人情報の漏洩、故障やデータの消失、第三者による権利侵 害等を含みますが、これらに限りません。）について、一切責任を負わないものとし、利用 者自らの責任において処理することとします。当社は、以下の各号に関する、クレーム、主張、要求、責任、負担、損害および損失について、一切責任を負わないものとします。

(1) 本サービスおよび本アプリを通じて取得したサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性、契約者の特定の目的に合致すること、利用者のスマートフォン等での利用の可否

(2) 本サービスおよび本アプリを通じてなされた取引または約束の履行可能性

(3) 本サービスおよび本アプリが利用者の目的または要求を満たしていること

(4) 本サービスおよび本アプリにより提供されるサービスが中断、障害が生じないこと

(5) 本サービスおよび本アプリが契約者の期待する適切な時期に提供されること

(6) 本サービスおよび本アプリがエラーのないものであること

第 10 条（損害賠償額の制限）

利用者が本サービスおよび本アプリの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、本サービスの 1 ヶ月分の月額利用料金を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 11 条（債権の譲渡）当社は、本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合、契約者は、当該債権の譲渡および当社が契約者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

第 12 条（譲渡禁止）利用者は、本規約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

第 13 条（分離可能性）本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

第 14 条（合意管轄裁判所）利用者と当社との間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、当社のサービス区域を管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 15 条（本サービスの内容）

1. 当社は、契約者に対し、以下の各号のサービスを提供します。

(1) 当社が所有する Pod を貸し出すサービス

(2) 当社インターネットと Pod を接続し IEEE802.11 b/g/n/ac 規格に対応した電子機器と相互接続するサービス

2. 前項第 1 号のサービスでは、１つのサービス利用契約ごとに、2 台の Pod を貸し出します。契約者は、別途 Pod を追加する契約を当社と締結することで、最大 5 台の Pod の貸し出しを受けることができます。

第 16 条（サービス利用契約の成立）

1. 本サービスへの加入申込をしようとする者は予め本規約が適用されることを承諾した上で、当社の指定する方法により所要事項を当社に通知するものとします。当社がこの通知に対し、承諾することにより、サービス利用契約が成立するものとします。

2. サービス提供開始日は、当社が契約者により指定された場所に Pod を設置した日とします。

3. 当社は、次の場合には申込みを承諾しないことがあります。

(1) 当社のサービスの提供が技術的な理由等により困難な場合

(2) 申込者が自己に課せられた債務の履行を怠ったことがあるなど本規約上要請される債務の履行を怠るおそれがあると認められる場合

(3) 申込者が当社に通知した所要事項に虚偽および不備（書面等での名義、捺印等の相違・記入漏れ等を含みます。）がある場合

(4) 料金等のお支払い方法について、当社が定める方法に従っていただけない場合

(5) 当社の業務遂行上支障があるとき

(6) その他当社が不適当と判断したとき

4. 当社は、本サービスの運営業務の全部または一部を当社が指定する業務委託先に委託することがあります。

第 17 条（契約者が行う解約）契約者は、サービス利用契約を解約しようとする場合、当社所定の方法により当社にその旨申し出るものとします。当該通知の当社への到達日が属する月の末日をもって、契約が解約されるものとします。

第 18 条（停止および解除）当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当した場合、通知催告等何らの手続を要することなく、サービス利用契約を解除することができるものとします。なお、本条による解除日は毎月末日に行うものとしますが、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

(1)利用申込にかかる申告内容その他当社に提供された契約者の情報に虚偽もしくは不備またはそれらのおそれが判明した場合

(2)利用者が、本規約の定めに違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合

(3)利用者が、当社の提供する本サービス以外のサービスの利用にかかる契約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合

(4)利用料金および販売端末の購入代金の請求に必要な手続として別途当社が指定する手続の完了が見込めないと当社において判断する場合

(5)利用者が反社会的勢力であることが判明した場合

(6)契約者の所在が不明になりまたは当社所定の方法による契約者に対する連絡が困難となった場合

(7)その他、契約者として不適切と当社において判断した場合

第 19 条（Pod の貸与）

1.当社は、契約者に Pod を貸し出します。

2.当社が本規約に基づき本サービスを提供するために必要な工事は、当社または当社の指定する者が行うものとし、契約者は、Pod の設置または設置場所の変更にかかる費用を負担するものとします。

3.契約者は、使用上の注意事項を厳守して維持管理するものとします。なお、契約者は故意または過失により機器等を故障、破損させた場合は、本規約の料金表 I に定める機器損害金を当社に支払うものとします。

4.Pod の利用にあたり必要となる電気料金は契約者が負担するものとします。

第 20 条（個人情報の取り扱い）

1.当社は、本サービスの提供にあたり取得する契約者に関連する個人情報（デバイス情報の取得等を含みます。）について、当社個人情報保護方針および本条に基づき適切に取り扱います。

2.個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんので、ご了承ください。

3.当社は、本サービスを提供するにあたり、次の各号で取得した利用者の個人情報を当社と Plume Desing,Inc. （Wi-Fi のプラットフォーム事業者）との間に定めた秘密保守契約に基づき、Plume Design,Inc. に対して提供いたします。その場合、当社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。また、当社は本サービス提供について株式会社ジュピターテレコムとの間で定めた「ZAQ メッシュ Wi-Fi ソリューションに関する契約書」に基づき委託するサポートを実施する目的で個人情報を委託するとともに、本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

(1)ユーザアカウント、ブラウザータイプ（IE、Chrome など)、ドメインおよび IP アドレス

(2)位置データ、機器データおよび利用状況データ

(3)トラフィック情報および障害情報

(4)デバイス情報

4.当社は、本条第 3 項で取得した利用者の個人情報を、以下の目的で利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。

(1)本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため

(2)本サービスの改善および品質向上のため

(3)本サービスおよびこれに付随して当社が主体となって提供する新サービスの開発のため

(4)その他当社個人情報保護方針で定める目的のため

5.契約者はご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。
連絡先：能越ケーブルネット株式会社
フリーダイヤル:0120-040-720(営業時間:月～土 9:00～17:30)

6.本条の第 3 項に示す Plume Design, Inc.が所在する場所、遵守しているプライバシーポリシーおよびデータ保護に関する法律ならびに実施しているセキュリティ対策は以下の通りです。
(1)　所在地
325 Lytton Avenue. Suite 200, Palo Alto, CA 94301, United States
(2)　準拠法
・カリフォルニア消費者プライバシー法（CCPA）
・一般データ保護規則（GDPR）
・日本の個人情報保護法（APPI）
(3)　セキュリティ対策
GDPR および CCPA が規定する基準を満たすセキュリティ対策を確立しています。
これらの基準は、APPI に基づき個人情報保護委員会が定める規則と同等です。

第 21 条（アプリサービスの内容）

1.当社は、別途指定するスマートフォン等に本アプリをインストールした契約者に対し、Pod の操作を可能とするサービスを提供します。
2.本アプリを有効に起動するためには、当社お客様番号およびパスワードが必要となります。
3.本アプリの利用者が契約者でない場合においても、本アプリを用いて行った行為は契約者によるものとみなします。

第 22 条（アプリ利用契約の成立）

1.アプリ利用契約は、本アプリをインストールした契約者が本アプリ上で本規約に同意する意思表示をしたときに成立します。
2.当社は、次の場合には申込みを承諾しないことがあります。
(1)本アプリの提供が技術的な理由等により困難な場合
(2)当社の業務遂行上支障がある場合
(3)その他当社が不適当と判断した場合
3.当社は、本アプリの運営業務の全部または一部を当社が指定する業務委託先に委託することがあります。

第 23 条（通知）

1.当社は、本サービスまたは本アプリに関して利用者へ通知を行う場合には、本サービスまたは本アプリへの掲載その他の当社が適当と認める方法により行うものとします。
2.前項に加えて、当社は、広告等の配信を行うことができるものとし、当該配信は、本サービスまたは本アプリへの掲載その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

第 24 条（利用の一時中断等）

当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者の同意を得ることなく、本アプリの全部または一部の利用を一時中断または一時停止することができます。
(1)本アプリを提供するために使用するネットワークまたは設備を工事または保守する必要がある場合
(2)火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責に帰すことができない事由に起因して本アプリ等の提供が不能または困難になった場合
(3)運用上または技術上、本アプリの提供が不能または困難になった場合
(4)本アプリ等を提供するための通信の輻輳または回線の障害等が生じた場合
(5)その他、当社が合理的な事由により、本アプリ等の利用を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合

第 25 条（利用停止）
当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、当該利用者に事前に何ら通知することなく、当該利用者による本アプリ等の利用を停止することができます。
(1)利用者が過去または現に本規約に違反しているか、その疑いがあると当社が判断した場合
(2)その他、利用者に本アプリ等を提供することが不適当と判断した場合第 27 条(契約者による解約)契約者がサービス利用契約を解約する場合、契約者は本アプリを削除するものとします。

第 26 条（契約者による解約）
契約者がサービス利用契約を解約する場合、契約者は本アプリを削除するものとします。
第 27 条（本アプリから送信される利用者情報、目的、送信先）
1.本アプリは、AuthToken(認証チケット)を、認証・識別のために、当社と Plume Desing,lnc.(Wi-Fi プラットフォーム事業者)との間に定めた秘密保持契約に基づき、当社、Plume Design,Inc.および Google Inc.に送信します。
2.本アプリは、本アプリに関わる利用履歴(本アプリの設定状況、本アプリの利用状況など)を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、当社、Plume Design,Inc.へ送信します。
3.本アプリは、アプリ画面からご入力頂いた任意情報（デバイス設置場所名、デバイス名など）を、サービス機能提供・お客様サポートのために、当社、Plume Design,Inc.へ送信します。
4.本アプリは、OS が発行する ID、端末名、位置情報を、位置情報を利用するサービス機能提供のために、当社、Plume Design,Inc.へ送信します。
5.接続されているデバイス（機器）の情報は、お客様の保有する機器とみなされ、当社のサービス（本アプリに係るサービスに限りません。）に関する品質向上、最適な広告の配信、広告効果の検証、並びに当社または当社委託先による当該サービスの宣伝、申込勧誘等のために当社へ自動的に送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。
6.当社は契約者の許可のもと、サポートの際に遠隔にて利用中の Pod にアクセスし接続状況を確認することがあります。
第 28 条（アプリ本体からの利用者情報の送信停止／削除とその影響など）
本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。利用者情報の送信を停止したい場合には、本アプリのプライバシーモードをオンにすると情報の送信が止まります。その場合、Pod の動作に制限がかかります。
第 29 条（情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先）
本アプリには、次条以下の広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムが含まれます。
第 30 条（Google アナリティクス）
1.本アプリは、Google Inc.(以下「Google」)が提供する解析サービスである Google アナリティクスを用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。
2.当社は、マーケティング分析およびサービス（本アプリに係るサービスに限りません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約およびプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Google のプライバシーポリシー
https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp
Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用
https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja
第 31 条（本アプリプラポリの変更について）
本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。本アプリのバージョンアップ時は、本章を再度ご確認ください。

別記１（料金の支払方法）

1. 契約者は料金について、支払い期日の到来する順序に従って支払っていただきます。
2. 契約者は、当社所定の申込書に記入の上、金融機関の契約者の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段を用いて、支払っていただきます。
3. クレジットカードによる場合、当社が有する契約者に対する債権を、クレジットカード会社等に譲渡することについて、契約者は同意したものとみなします。料金は当該クレジットカード会社の会員規約において定められた振替日に指定の口座から引落とされることとなります。
   （※クレジットカードは氷見のみ）
4. 第 2 項および第 3 項にかかわらず、当社が特に認める場合には、契約者は、指定する金融機関等、または当社のサービス取扱所において、当社が定める期日までに支払っていただくことがあります。
5. 契約者は、契約の申込を行う場合に、サービスの提供開始に先立って、契約に基づき支払うべき額の一部を、前もってお支払いいただく場合があります。なお、お支払いいただいた金額は、解約に伴い一切の料金その他の債務を精算した後、なお残額がある場合を除き、一切返還致しません。
6. 料金の過払いもしくは不足が生じたときは、当社は原則、翌月の料金に充当もしくは加算します。
7. 当社は、毎月 1 日から末日までを 1 ヶ月間として料金の計算を行います。また、特段の定めがある場合を除き、日割り計算を行いません。
8. 当社は、前項の方法で計算した利用料(月額)を、原則、当該月内に請求するものとします。

料金表Ｉ

1. 初期費用

設置工事費	5,500 円(税込)

2. 月額利用料金

月額利用料金(2 台セット)	880 円(税込)
〃　インターネット契約 300M 以上	110 円(税込)割引価格
追加 Pod(最大 3 台まで)	550 円(税込)/台

4. 損害金の額

区分	単位	料金額（非課税）
Pod	1 台ごとに	14,300 円

附則　この規約は、2021 年 3 月 1 日から実施します。
2021 年 11 月 1 日　月額利用料金の一部変更
2022 年 4 月 1 日　28 条の一部改正 Plume Desing,lnc への情報送信項目追加
2022 年 7 月 1 日　電気通信事業法改正に伴う最低利用期間、解除料、撤去費用項目の削除
2024 年 6 月 1 日　損害金料金額の変更