

## 【個人情報保護方針】

### ◆基本方針

能越ケーブルネット株式会社（以下、当社という）は有線放送業および電気通信業において、個人情報を取扱うサービス業として情報の安全管理を厳守することが重要な社会的責任であると認識し、プライバシー保護を企業活動における最優先事項のひとつと位置付けています。そこで、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な取扱い、維持管理に努めてまいります。

#### 1. 法令等の遵守

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守し、個人情報の保護に努めます。

#### 2. 個人情報の取り扱い

当社は、個人情報の保護体制を構築し、社内規定と管理体制の整備によって、全社において個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

#### 3. 個人情報の取得と利用

当社は、個人情報を取得するに際して利用目的を明確にし、また特定の目的のために委託された個人情報は、ご了解をいただいた範囲内でのみ利用します。

#### 4. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に定めのある場合を除き、本人の同意を得ることをせずにその個人情報を第三者に提供することはありません。

#### 5. 個人情報の管理・保護

当社は、個人情報保護のための対策によって、個人情報の安全性を適正に管理します。

#### 6. 個人情報の開示・訂正・削除

当社は、個人情報に関して、本人より開示・訂正・削除を求められた場合、妥当な範囲でこれに応じます。

#### 7. 継続的改善

当社は、保有する個人情報に関して適用される法令、規範に照らし、適時適切に当社の「個人情報保護方針」並びに「社内規定」を見直し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。

#### 8. 苦情および相談への対応

当社は、ご本人からの苦情および相談に対して適切な対応をいたします。お問い合わせは下記のお客様相談窓口までご連絡ください。

2018年3月1日 制定  
能越ケーブルネット株式会社

お客様相談窓口  
能越ケーブルネット株式会社 カスタマーセンター  
〒935-0021 富山県氷見市幸町8番7号  
電話 0766-74-1166 FAX 0766-74-2010  
メール [privacy@cnh.ne.jp](mailto:privacy@cnh.ne.jp)

## 【個人情報の取扱いについて】

能越ケーブルネット株式会社(以下、「当社」という)は、当社のサービスを円滑に行うため、必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は当社の「個人情報保護方針」に基づくほか、以下のとおり取扱います。

### 1. 個人情報の利用目的

当社にご提供いただいた個人情報は、下記の利用目的で利用させていただきます。法令により例外として取扱うことが認められている場合を除き、下記以外の目的で個人情報を利用することはございません。

#### (1) お客様に関する個人情報

- ・ 製品、サービスに関する情報提供
- ・ 製品、サービスの販売、提供
- ・ セミナー、展示会、イベントのご案内送付
- ・ 製品、サービス等のサポート対応
- ・ お問い合わせ対応
- ・ 契約の履行
- ・ 商談、打ち合わせ、連絡
- ・ 当社への入退管理

#### (2) 当社の受託業務に伴い、委託元から提供された個人情報

- ・ マーケティングサービス

#### (3) 採用応募者に関する個人情報

- ・ 採用応募者への採用情報の発信、採用選考
- ・ 当社における採用業務管理

### 2. 安全管理措置について

当社が取得した個人情報またはお預かりした個人情報については、正確かつ最新の状態に保ち、情報処理サービス事業者として個人情報保護の重要性を十分認識し、厳正な管理の下で、取扱い及び保護のため必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

### 3. 個人情報の第三者提供について

当社は、ご本人より取得させていただいた個人情報は適切に管理し、法令により例外として取扱うことが認められている場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

#### 4. 個人情報の開示等について

当社がご本人から個人情報を取得し、それが開示対象個人情報に該当した場合、当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等に対しては、法令等に基づき適切な範囲内で対応いたします。

#### 5. 開示等の請求手続き

当社にご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、訂正/追加又は削除、利用の停止/消去又は第三者への提供の停止に関するご請求については、下記までお申し出ください。

個人情報の開示並びに利用目的通知のお求めに対し、1件につき1,080円(税込み)を手数料としてご請求させていただいております。

#### 6. 保存期間

当社は、お客様の個人情報の保存期間を定め、これを超えた個人情報は遅滞なく消去します。ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務づけられているときは、この限りではありません。個々の情報の保存期間は、下記のお客様相談窓口へお問い合わせください。

#### お客様相談窓口

能越ケーブルネット株式会社 カスタマーセンター

〒935-0021 富山県氷見市幸町8番7号

電話 0766-74-1166 FAX 0766-74-2010

メール [privacy@cnh.ne.jp](mailto:privacy@cnh.ne.jp)

(制定：2018年3月1日)

#### <認定個人情報保護団体について>

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「一般財団法人 放送セキュリティセンター」および「一般財団法人 日本データ通信協会電気通信個人情報保護推進センター」の対象事業者です。当社の放送サービスおよびインターネットサービスに係る個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合にご相談できます。

※当社の放送サービス(番組内容等)およびインターネットサービスに関するお問合せ先ではありません。放送およびインターネットに係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合にお問い合わせください。

(放送サービスご利用のお客様窓口)

一般財団法人 放送セキュリティセンター

個人情報保護センター

URL:<https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html>

(電話連絡先は、上記 URL に記載しています)

(インターネットサービスご利用のお客様窓口)

一般財団法人 日本データ通信協会

電気通信個人情報保護推進センター

電話 03-5907-3808

受付時間 平日 10:00～12:00、13:00～17:00 (土曜・日曜・祝祭日・年末年始を除く)

URL:<http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/>