

2024年8月5日

お客様各位

能越ケーブルネット株式会社

メールサービス システム更改のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社インターネット接続サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社ではエンドユーザの皆様提供しているメールサービスのシステム更改を実施する運びとなりましたので、ご案内申し上げます。

以下の内容をご確認いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◇システム更改実施日

2024年9月3日(火) 午前0時 ~ 午前6時

◇システム更改による影響等

【サービス停止】

システム更改に伴い、現在の会員専用ページは9月2日(月)午後6時以降アクセスできなくなります。

※メールの送受信には影響はございません。通常通り引き続きご利用いただけます。

※会員専用ページの「パスワード変更」「転送設定」「迷惑メール対策設定」の設定変更ができなくなります。変更が必要な場合は、システム更改後に新システム「サポートウェブ」にログインし設定をお願いいたします。

◇システム更改に伴う設定変更等

| | |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| メーラー側設定変更 | 無し |
| メールアドレスの引継ぎ | 現行メールアドレスを移行 |
| メールパスワードの引継ぎ | 現行パスワードを移行 |
| 転送設定の引継ぎ | 現状の設定を移行 |
| 差出人による拒否※の引継ぎ ※迷惑メール対策設定 | 不可 ※サポートウェブのメール受信拒否設定をご利用ください。 |
| メールデータの引継ぎ | システム更改日から3カ月、旧メールサーバに保存されているメールの受信が可能です。 ※この期間中にメールパスワードを変更された場合、旧メールサーバにあるメールは受信できなくなりますのでご注意ください。 |

◇機能比較

| | 現行システム | 切替後 |
|-----------|--------|------|
| メールボックス容量 | 10MB | 1GB |
| メール保存期間 | 90日 | 180日 |
| ウェブメール | × | ○ |
| SSL対応 | × | ○ |

◇新機能

【新しいメールアドレス設定画面】

より使いやすく様々な設定ができるようになります。



サポートウェブ: <https://sweb.cnh.ne.jp/>

※9月3日よりご利用可能

※メールアドレスとメールパスワードでログインしてください。

[サポートウェブにてご利用いただける機能一覧]

- メールアドレスの変更
- メールパスワードの変更
- 迷惑メール判定
- 転送設定
- 条件転送設定
- メール受信拒否設定
- ホワイトリスト設定
- 自動返信設定
- 受信通知設定

【ウェブメールの利用開始】

インターネットブラウザを利用して、いつでもどこでもメールの送受信が可能となります。



ウェブメール: <https://webmail.cnh.ne.jp/>

※9月3日よりご利用可能

※メールアドレスとメールパスワードでログインしてください。

以上